**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 1 квартале 2020 года**

В Краснодарстат в 1 квартале 2020 года поступило 89 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 41,6% меньше, чем в 4 квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 26 (29,2%);

II месяц квартала – 34 (38,2%);

III месяц квартала – 29 (32,6%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 13 (14,6%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 76 (85,4%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации ;

от граждан – 89 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 16 (18%);

Электронная почта – 45 (50,6%);

другой – 28 (31,4%);

Анализ поступления в 1 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 76 (85,4%);

Республика Адыгея – 13 (14,6%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года дано 87 письменных ответа:

почтой – 41 (47,1%);

по сети «интернет» – 20 (23%);

на руки заявителю – 26 (29,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0

«предоставлена гос. услуга» - 87 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 87 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 87 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 10 (11,5%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 77 (88,5%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2020 года:

Запросы об архивных данных – 13 (21,4%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 76 (78,6%)

по вопросам:

Величина прожиточного минимума – 1 (1,3%);

Цены и ценообразование –23(30,2%);

Вопросы инфляции – 3 (3,9%);

Заработная плата, система оплаты труда – 25 (33%);

Другие тематики – 24 (31,6%).